

IJCAD Arch 2021

セットアップマニュアル



はじめに

IJCAD Arch/Arch+ をご利用いただきありがとうございます。

本書では、ご購入いただいた IJCAD Arch/Arch+ を使い始めるための準備からはじまり、製品のダウンロードやライセンスの登録 / 返却、製品のバージョンアップに至るまで、IJCAD Arch/Arch+ のセットアップに関する内容を掲載しています。

お役に立てれば幸いです。

なお、本書は操作や製品の機能に関する説明は含みません。

本書で解決しない場合

製品に関する質問等は、弊社のヘルプセンターにて掲載しております。
よろしければご参照ください。

IJCAD ヘルプセンター <https://support.ijcad.jp/hc/ja>

* * *

改訂履歴

2021.07.01 IJCAD Arch 2021 セットアップマニュアル 初版発行

目次

1. インストールの前に

- 1-1. 動作環境----- 1
- 1-2. 体験版から製品版への移行方法----- 3

2. プログラムの新規インストール

- 2-1. インストールの準備 ----- 4
- 2-2. Web サイトからダウンロード ----- 5
- 2-3. インストール ----- 8

3. ライセンスの登録

- 3-1. スタンドアロン版（オンライン） ----- 13
- 3-2. スタンドアロン版（メール申請） ----- 14
- 3-3. USB 版 ----- 19
- 3-4. ネットワーク版----- 20

4. ライセンスの返却・移行

- 4-1. スタンドアロン版（オンライン） ----- 21
- 4-2. スタンドアロン版（メール申請） ----- 23
- 4-3. ネットワーク版----- 27

5. プログラムのアンインストール

- 5-1. アンインストールの前の注意 ----- 28
- 5-2. アンインストール手順----- 29

6. サブスクリプションライセンスについて

- 6-1. 利用上の注意 ----- 30

7. バージョンアップのインストール

- 7-1. スタンドアロン版 ----- 31
- 7-2. USB 版 ----- 35
- 7-3. ネットワーク版----- 42

1. インストールの前に

製品ソフトウェアをインストールする前に以下の内容を必ずご確認ください。

1-1. 動作環境

導入環境について

本製品をご使用いただくためには、以下の動作環境が必要です。

なお、予告せず変更されることがあります。

最新の対応 OS の情報は、Web ページ(<https://www.ijcad.jp/>)にてご確認ください。

CPU	Core i5 以上を推奨
RAM	最低動作環境 2GB 推奨動作環境 8GB 以上 ※図面データの容量によってはより高い RAM 環境が必要になる場合があります。
HDD(SSD)	1.0GB 以上
対応 OS	Windows 8.1 Windows 10 バージョン 20H2 64bit OS 推奨
ディスプレイ カード	推奨動作環境 2GB GPU (Intel(R) HD Graphics 4000 などのオンボードグラフィックでの動作実績もあり)
ネットワーク ライセンスサーバー	[ネットワークライセンスをご利用の場合のみ] Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019
その他	.NET Framework 4.8 (※)

(※) .NET Framework 4.8 について

お使いのパソコンに「.NET Framework 4.8」がインストールされていない場合は、
下記 IJCAD 環境設定用モジュールダウンロードページよりダウンロードしてください。

(https://www.ijcad.jp/dl_htmls/DL_ijcad_tools.html)

製品の共存について

原則、「同じ製品」の「64bit と 32bit」を共存させることは推奨しておりません。

64bit 版と 32bit 版

- ・ 64bit の OS にて 32bit 版をインストールした場合、32bit アプリケーションとして動作します。
- ・ 同一 OS 上に 32bit 版と 64bit 版の両方をインストールすることは、動作上おすすめしておりません。
32bit 版と 64bit 版の混在環境にて IJCAD をご使用頂いた場合、動作の保障はいたしかねますので、ご注意ください。

日本語版と英語版

- ・ IJCAD 2017 SP2 以降の製品において、日本語版と英語版のインストールフォルダ名が異なる場合であれば、同一 OS 上に共存させることが可能です。

ソリューション製品 (IJCAD、IJCAD Mechanical/Electrical/Civil/Arch/Arch+)

- ・ それぞれのソリューション製品は、同一 OS 上に共存させることが可能です。

製品バージョン

- ・ バージョン (2021 など) の異なる製品は、同一 OS 上に共存させることが可能です。
ただし、サブスクリプションをご利用のお客様は、利用規約の範囲内でご利用ください。

例：

IJCAD 2021 32bit と IJCAD 2021 64bit …非推奨

IJCAD 2020 32bit と IJCAD 2021 64bit …共存可能

IJCAD 2021 64bit と IJCAD Mechanical 2021 64bit …共存可能

製品グレード

- ・ PRO、STD、LT はバージョンに関わらず共存は可能です (体験版を含む)。
- ・ ただし、製品版としてインストールして使えるのは、購入したライセンスに対応したグレードのみとなります。

1-2. 体験版から製品版への移行方法

製品リリースのタイミングにより、インストール済の体験版と製品版のバージョンが前後する場合があります。

原則として体験版のアンインストール後、製品版のインストールをおすすめします。

体験版を使用している PC の場合

すでに体験版を使用している PC へ、製品版をインストールする場合は、以下の方法にて製品版への移行をお願いいたします。

スタンドアロン版

アンインストールを行わずに、体験版から製品版へ移行することが可能です。以下の『シリアルキーを変更して製品版へ移行』をご覧ください。

- **シリアルキーを変更して製品版へ移行**
⇒ 『[3. ライセンス登録](#)』
※ライセンス認証完了後に製品版に切り替わります。
- **体験版をアンインストール後に製品版をインストール**
⇒ 『[5. プログラムのアンインストール](#)』を実行後、
『[2. プログラムの新規インストール](#)』へ

ネットワーク版・USB 版

一度体験版をアンインストールし、新たに製品版のインストールを行ってください。

- **体験版をアンインストール後に製品版をインストール**
⇒ 『[6. プログラムのアンインストール](#)』を実行後、
『[2. プログラムの新規インストール](#)』へ

体験版を使用していない PC の場合

- **インストール手順**
『[2. プログラムの新規インストール](#)』

2. プログラムの新規インストール

IJCAD をご利用いただくにあたり、おおまかな導入の流れは下記の通りです。



製品プログラムは、IJCAD の Web サイトよりダウンロードしてご利用いただけます。操作手順は以下をご参照ください。

- **Web サイトからダウンロードする方法**
『[2-1. インストールの準備](#)』を確認したのち
『[2-2. Web サイトからダウンロード](#)』へ

2-1. インストールの準備

以下をご用意ください。

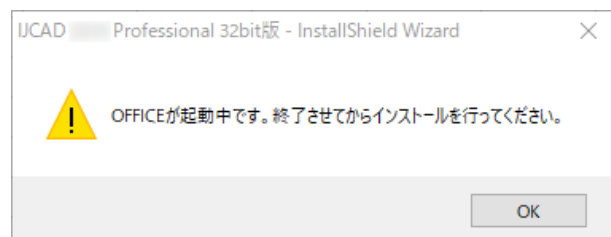
- 弊社からメールにてお送りした、ライセンス情報が記載された PDF ファイル
ファイル名：『ライセンス情報_〇〇様.pdf』
- **[管理者の権限]**

注意事項

- 必ず **IJCAD Arch/Arch+ 以外のアプリケーションをすべて終了**してから、インストールを行ってください。

Office 製品など、IJCAD Arch/Arch+ 以外のアプリケーションを起動したままインストールを行った場合、**正常にインストールが行われない可能性**があります。

Office 製品を起動させている場合、右図のようなエラーが表示されます。



2-2. Web サイトからダウンロード

Web サイトより、製品プログラムをダウンロードします。

Webサイトからダウンロード

インストール

ライセンスの登録

① Web サイトへアクセス

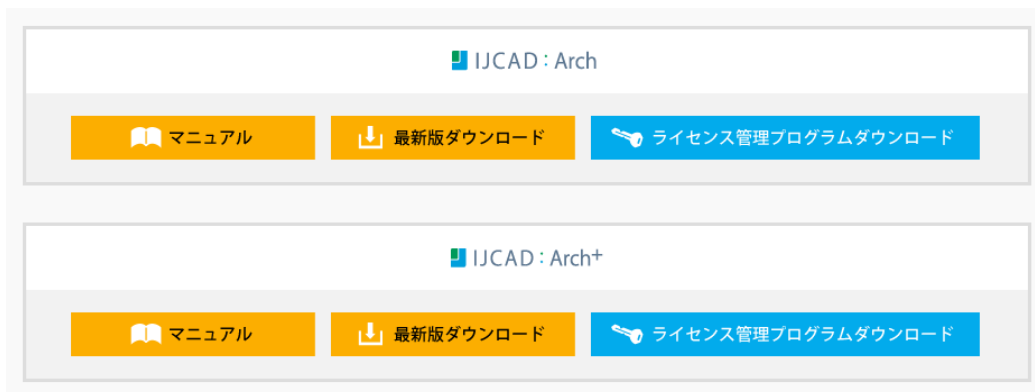
弊社よりライセンス情報をお送りした際のメールに、ご購入者様専用の URL が掲載されています。

この URL からダウンロードサイトにアクセスしてください。

▼メール記載例

■プログラム及びマニュアルは、以下のサイトよりダウンロードしてください■
ダウンロードサイト

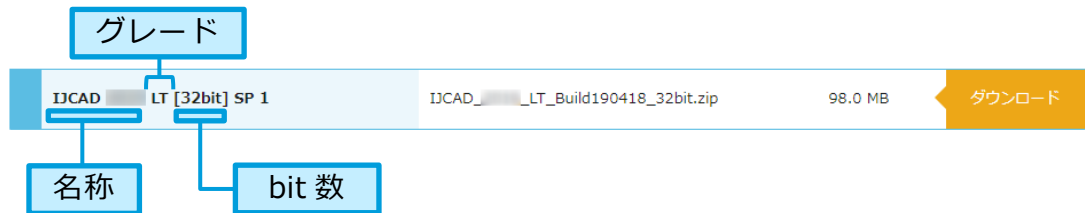
専用 URL をお持ちでない場合は、IJCAD のマイページ (<https://www.ijcad.jp/>) からダウンロードすることも可能です。(マイページへのログインが必要です)



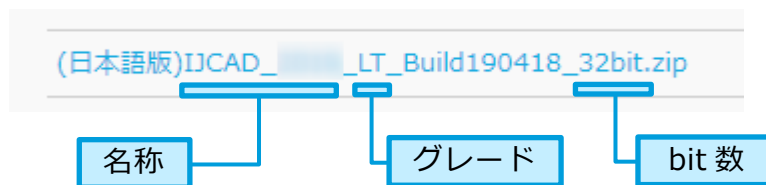
② ZIP ファイルをダウンロード

製品のダウンロードページが開いたら、ご購入いただいた製品の『名称』『グレード』『お使いの OS の bit 数』に該当するリンクをクリックし、ファイルをダウンロードしてください。

▼購入者専用ページ



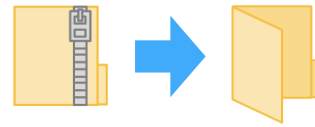
▼IJCAD マイページ



- **グレード**
該当のグレードをご確認の上、Arch/Arch+からお選びください。
※異なるグレードの製品はインストールできません。
- **bit 数**
Windows 8.1/10 には 32bit と 64bit の OS があります。
お使いの OS が、32bit の OS 場合は 32bit 版、
64bit の OS 場合は 64bit 版をお選びください。

③ ファイルを展開(解凍)

ダウンロードしたファイルは、
圧縮状態のファイルです。

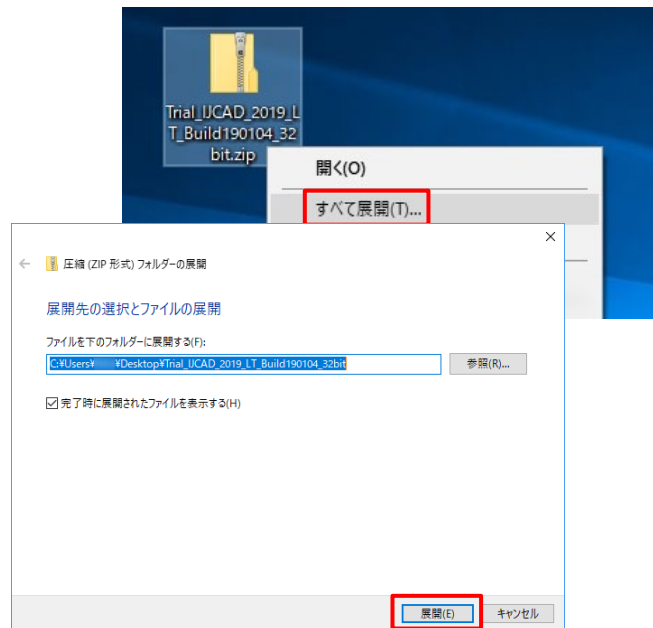


必ず展開(解凍)を行ってください。

【例：Windows10 の場合】

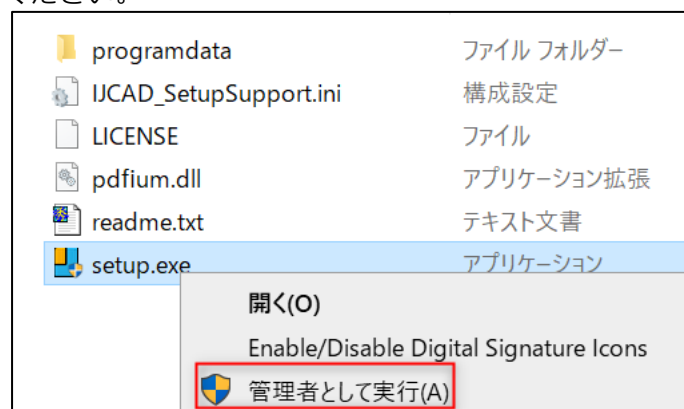
ダウンロードしたファイルを
右クリックし、「すべて展開」を
クリックします。

特に展開先の指定がなければ、
デフォルトの設定のまま
「展開」をクリックします。



④ [setup.exe] の実行

展開(解凍)後のフォルダを開きます。
フォルダ内の [setup.exe] を右クリックし、「管理者として実行」を
選択してください。



インストーラが起動します。
『[2-3. インストール](#)』へ進んでください。

2-3. インストール

インストーラを起動して、製品をインストールします。

Webサイトからダウンロード

インストール

ライセンスの登録

※インストーラを起動したとき、下記ダイアログが出る場合は、
「バージョンアップの手順」をご確認ください。

① インストーラの起動

『2-2. WEBからのダウンロード』を参照の上、インストーラを起動します。

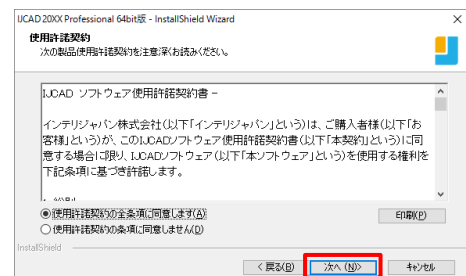
[次へ] をクリックしてください。



② 使用許諾契約の確認

IJCAD ソフトウェア使用許諾契約書をご確認ください。

ご同意いただける場合は
『使用許諾契約の全条項に同意します』の
チェックボックスにチェックをつけて、
[次へ] をクリックしてください。



③ ユーザー情報の入力

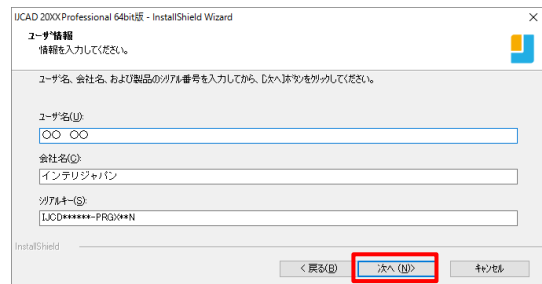
ユーザー名、会社名、シリアルキーを入力して、[次へ]をクリックします。

シリアルキーは、メールでお送りしたライセンス情報の PDF ファイルをご参照ください。

※後から変更も可能です。

※管理しやすい名前での入力で構いません。

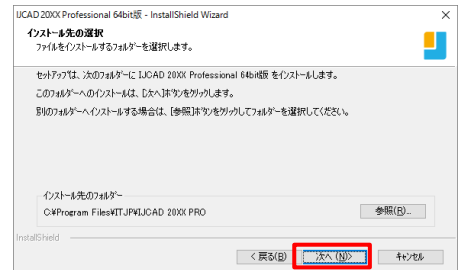
※入力済みの場合は、入力内容に誤りがないかご確認ください。



④ インストール先の選択

[参照] より、インストール先のフォルダを選択します。

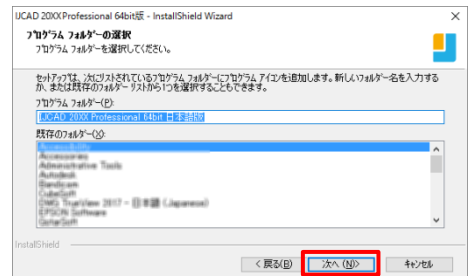
特に指定がなければ、デフォルトの設定のまま [次へ] をクリックしてください。



⑤ プログラムフォルダの選択

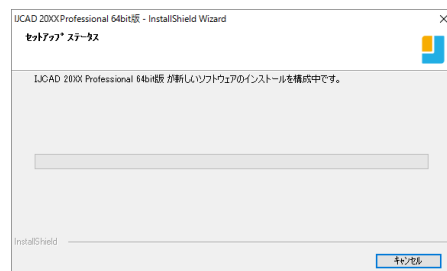
プログラムフォルダの設定を行います。

特に指定がなければ、デフォルトの設定のまま [次へ] をクリックしてください。



⑥ インストール

インストールが開始されます。しばらくお待ちください。



⑦ PC の再起動

インストールが完了したら、**コンピューターを再起動**します。

「はい、今すぐコンピューターを再起動します。」を選択し、
[完了] をクリックしてください。

【完了】をクリックすると自動的に再起動が実行されます。

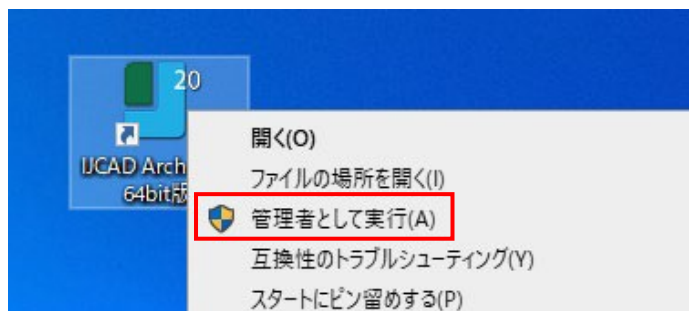
コンピューターの再起動が完了すると、
デスクトップやスタートメニューに
本製品のアイコンが追加されます。



⑧ 起動

※ 初回起動時は、必ず**管理者として実行**してください。

デスクトップのアイコン上でマウスを右クリックし、
表示されるメニューから、**【管理者として実行】**を選択して起動します。



3. ライセンスの登録

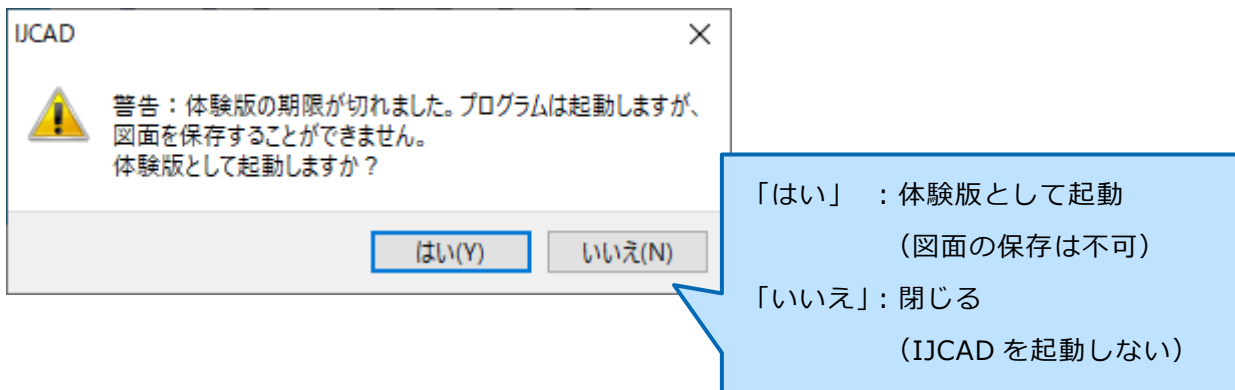
購入したライセンスを認証し、製品版として利用可能な状態にします。



ライセンスの認証がお済みでない IJCAD Arch/Arch+は、体験版として起動します。

体験版では 30 日間 全ての機能をご利用いただけますが、
期限が切れると下記のようなダイアログが表示され、図面の保存ができません。

そのため、お早めに製品のライセンス認証を行ってください。



ライセンスの登録方法は、購入したライセンスの種類により異なります。
以下をご参照ください。

スタンドアロン版

- オンライン認証
『[3-1. スタンドアロン版（オンライン）](#)』
- メール認証
『[3-2. スタンドアロン版（メール申請）](#)』

お使いの OS がインターネットに接続できない環境の場合は、
メール認証をご利用ください。

USB 版

- 『[3-3. USB 版](#)』

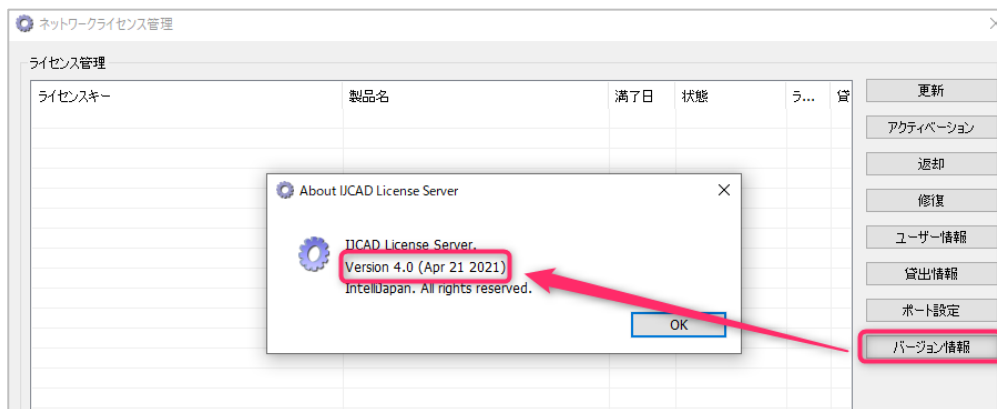
ネットワーク版

- クライアント側
『[3-4. ネットワーク版](#)』
- サーバー側
別途『IJCAD_NLM_セットアップマニュアル.pdf』をご確認ください。

※IJCAD Arch/Arch+ 2021 は、Ver 4.0(2021/5/1 公開版)以前の
ネットワークライセンスマネージャーには対応していません。

IJCAD Arch/Arch+ 2021 をご使用いただく場合は、最新のネットワークライセンスマネージャーをご利用ください。

ネットワークライセンスマネージャーの Ver は以下の方法で確認できます。



3-1. スタンドアロン版（オンライン）

オンライン上でライセンスの認証を行います。
インターネットに接続できる環境で操作を行ってください。

① ダイアログの起動

本製品を起動します。

[IJCAD ライセンス登録] ダイアログが開きます。
[スタンドアロン] を選択して、
[OK] をクリックしてください。

UCAD ライセンス登録

体験版は、インストール後30日間お試しください。
試用期間 残り 30 日

ユーザ情報

利用者名 ○○ ○○
会社名 インテリジヤパン
シリアルキー IJCD*****PRGX**N

ライセンス方式

スタンドアロン ネットワークライセンス
 USB 体験版

OK

② ユーザ情報の入力

会社名・登録者名は、
必ず正式名で入力してください。

入力後、[オンラインによる認証] を
クリックしてください。

インストール時に登録したユーザー情報やシリアルキーが
既定値として入力されています。

登録する情報と異なる場合は、新たな値に変更します。

※入力されたユーザー情報は弊社で記録されません。

各ライセンスをどのマシンで登録したかはお客様に管理をお願いいたします。

ユーザ情報確認

ユーザ情報

会社名 法人 個人
インテリジヤパン
登録者名 ○○ ○○
電話番号 000-000-0000
メールアドレス asa@intelli.jp
コンピュータ名 A-01

製品情報

シリアルキー IJCD*****STGX**N
ライセンスキー 0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000

オンラインによる認証 メールによる認証 キャンセル

バージョンアップの場合

これまでにお使いいただいていたバージョンアップ元のライセンスキーと、
新シリアルキーを入力して認証します。

エラーが出る場合は、ライセンスキーと新シリアルキーの組み合わせを再度
ご確認ください。

③ 認証完了

[注意事項] をご確認の上、
チェックボックスにチェックして
[OK] をクリックしてください。

認証直後は、体験版として起動することが
あります。

その場合は、一度 IJCAD Arch/Arch+ を閉じ
て再起動を行うことで、ライセンスが認証さ
れた状態でご利用頂けるようになります。

アクティベーションが成功しました

ライセンスキー: 0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000
製品名: IJCAD 20XX Professional
言語: ENG/JPN
有効期限: permanent

注意事項

このプログラムは30日間試用する体験版として提供されました。
このプログラムに対してどのような変更が行われると認識されたライセンスを失う可能性がありますので注意してください。

• 30日間のインストール
• ハードディスクの交換
• ハードディスクのフォーマット

これらの作業を行う必要がある場合は、このプログラム上で事前にライセンスの強制移行を行う必要があります。
ライセンスの強制は、IJCADライセンス管理プログラムから行うことができます。

※に使用、たたくパソコンを交換される際には必ず強制移行を行ってください。
無期限のライセンスを新しいパソコンに移植することはできません。

注意事項の同意を承認しました

OK

3-2. スタンドアロン版（メール申請）

オンラインでライセンスのアクティベーションを行うことができない環境の場合は、メールによるご申請を受け付けております。

IJCAD Arch/Arch+ を利用する PC からメールが送付できない場合は、代わりにメールの送受信が可能な PC をご用意ください。

IJCAD Arch/Arch+ を利用する PC で作成した認証用のファイルを、USB メモリなどで移動させメールの送受信が可能な PC を経由して申請を行うことができます。



メール申請では、混雑状況によりご返信までに 2～3 営業日（※）ほどお時間をいただく場合がございます。体験版の期限にご注意ください。（体験版の期限が切れると図面の保存ができません）

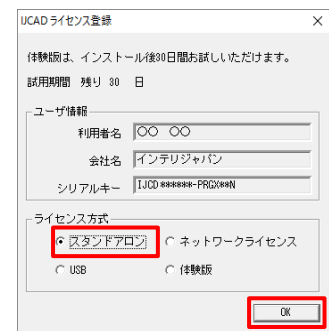
（※）リリース直後は大変混雑するため、**ご返信までにさらに数日お時間を頂く場合がございます。**
ネットワーク環境での認証が可能であれば、**オンラインでの認証をおすすめいたします。**

- オンラインで登録する場合
『[3-1. スタンドアロン版（オンライン）](#)』

① ダイアログの起動

IJCAD Arch/Arch+ を利用する PC にて、製品を起動します。

[IJCAD ライセンス登録] ダイアログが開きます。
[スタンドアロン] を選択して、
[OK] をクリックしてください。



② ユーザ情報の入力

会社名・登録者名は、必ず正式名で入力してください。

入力後、[メールによる認証] をクリックしてください。

インストール時に登録したユーザー情報やシリアルキーが既定値として入力されています。

登録する情報と異なる場合は、新たな値に変更します。

※入力されたユーザー情報は弊社で記録されません。

各ライセンスをどのマシンで登録したかはお客様にて管理をお願いいたします。

バージョンアップの場合

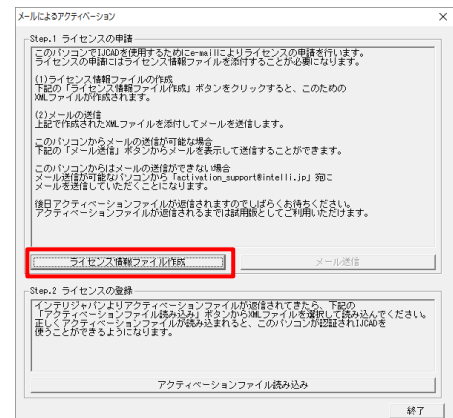
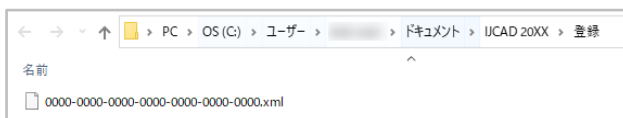
これまでにお使いいただいていたバージョンアップ元のライセンスキーと、新シリアルキーを入力して認証します。

エラーが出る場合は、ライセンスキーと新シリアルキーの組み合わせを再度ご確認ください。

③ ライセンス情報ファイルの作成

[ライセンス情報ファイル作成] をクリックしてください。

[ドキュメント] »
[IJCAD 2021] » [登録] フォルダに
情報ファイルが自動で作成されます。
ファイル名: 『<ライセンスキー>.xml』



ライセンス情報ファイルを作成したあと、手順⑦の操作が完了するまで、PCの環境設定を変更しないでください。(例: Windows Update など)

④ メール申請

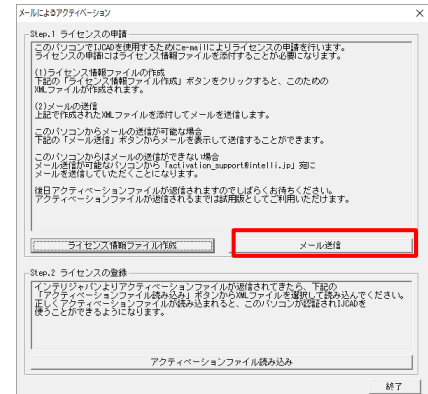
◆メールの送受信ができる場合

[メール送信] をクリックしてください。
必要事項が入力されたメール画面が開きます。

※ お使いのパソコンの [mailto] に
設定されているメーラーが起動します。

この時点では、情報ファイルは添付されて
いません。

手順③で作成した情報ファイルを添付して、
メールを送信してください。



◆メールの送信ができない場合

IJCAD Arch/Arch+を利用する PC の代わりに、メールの送受信が可能な PC をご用意
ください。

手順③で作成した情報ファイルを USB メモリなどで移動させ、メールの送受信が
可能な PC より申請を行ってください。（複数ライセンスまとめての申請も可能です）

メールに 記載する事項	・ 会社名 ・ コンピュータ名	・ 担当者名 ・ シリアルキー	・ 電話番号 ・ ライセンスキー
添付する ファイル	手順③で作成した情報ファイル		
送付先	activation_support@intelli.jp		

⑤ アクティベーションファイルの受け取り

後日、インテリジャパンからアクティベーションファイルが届きます。

アクティベーションファイルはメール本文中にリンクとして表示されます。
(メールソフトによっては添付ファイルとして認識する場合があります)

添付ファイル：
0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-resp-act.xml
<http://ijcad.zendesk.com/attachments/token/xxxxxxxxxx/?name=0000-0000-0>

HTML 形式で受信する場合

お送りしたメールの下部にあるリンク
(インテリジャパンの署名の下の部分)を
クリックすると、アクティベーションファイルが
ダウンロードされます。

ファイル名：
『 <ライセンスキー>-resp-act.xml 』

※最下部のリンクはアクティベーションファイルではありません。ご注意ください。
(ファイル名：『 <ライセンスキー>.xml 』)



テキスト形式で受信する場合

以下のように、ファイル名の下に URL のリンクが記載されています。

▼メール文中の表示イメージ

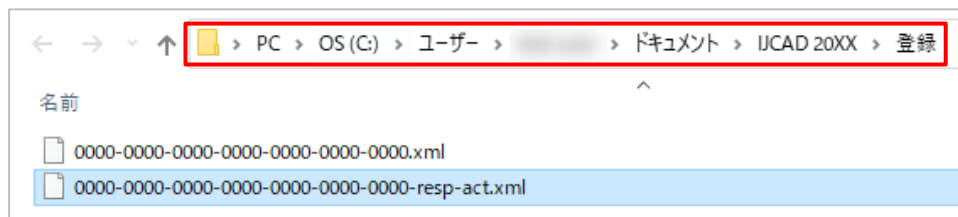
URL にアクセスするとアクティベーションファイルをダウンロードできます。
URL を右クリックしてメニューからリンクを開くか、コピーした URL をブラウザに
貼り付けることでアクセスできます。

※最下部のリンクはアクティベーションファイルではありません。ご注意ください。
(ファイル名：『 <ライセンスキー>.xml 』)

※リンクにアクセスできない場合や、ファイルがダウンロードできない場合は、
恐れ入りますが、activation_support@intelli.jp までご連絡ください。

アクティベーションファイルは、情報ファイルの保存されている下記のフォルダ内に
保存していただくことをおすすめします。

[パブリックのドキュメント] » [IJCAD 2021] » [登録]



⑥ アクティベーションファイルの読み込み

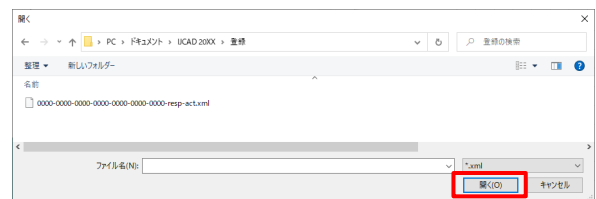
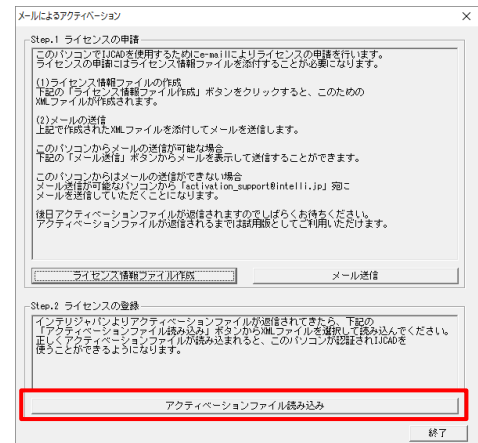
手順④～③と同様に、
[メールによるアクティベーション]
ダイアログを開きます。

[アクティベーションファイル読み込み] を
クリックしてください。

[開く] ダイアログにて
[ドキュメント] »
[IJCAD 2021] » [登録] フォルダを選択し
てください。

手順⑤にてダウンロードした
『<ライセンスキー>-resp-act.xml』

のファイルを選択して、[開く] を
クリックしてください。



⑦ 認証完了

ファイルが正常に読み込まれると、ライセンスが
認証され、アクティベーション成功の
ダイアログが表示されます。

[注意事項] をご確認の上、
チェックボックスにチェックして
[OK] をクリックしてください。



認証直後は、IJCAD Arch/Arch+が体験版として起動することがあります。
その場合は、一度 IJCAD Arch/Arch+ を閉じて再起動を行ってください。

3-3. USB 版

USB 版は、USB キーを読み込むことでライセンスの認証を行うため、アクティベーションを行う必要がありません。
以下の方法でライセンスの認証を行います。

- ※ USB キーはライセンスの認証を行うためのものです。
USB キーの中に製品ソフトは含まれないため、IJCAD 自体は別途インストールを行う必要があります。

詳細は『[2. プログラムの新規インストール](#)』をご参照ください。

① USB キー挿入

パソコンの USB ドライブに、本製品の USB キーを差し込みます。
※ USB が正常に読み込まれると、USB の後部が赤く点灯します。

② ダイアログの起動

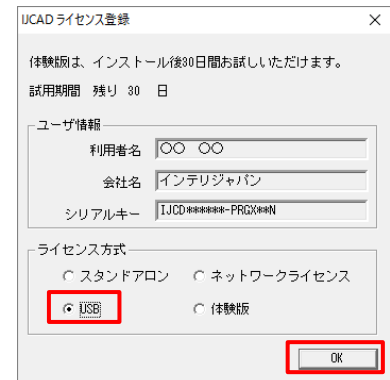
本製品を起動します。

[IJCAD ライセンス登録] ダイアログが開きます。
[USB] を選択して、[OK] をクリックします。

ライセンスが認証された状態で本製品が起動します。

2 回目以降は、USB キーが差し込まれていれば
ライセンス登録画面は表示されません。

- ※ 万が一 USB キーを破損・紛失された場合は、
インテリジャパンにお問い合わせ下さい。



3-4. ネットワーク版

ネットワーク版は、サーバーでアクティベーションされたライセンスを使用します。

そのため、ご利用にあたっては

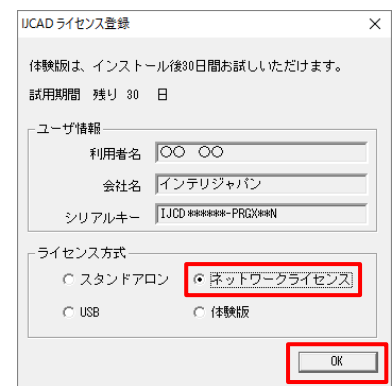
IJCAD のネットワークライセンスマネージャーがインストールされているサーバーの [IP アドレス] と [ポート番号] をご確認ください。

サーバー側の設定については、別途『IJCAD_NLM_セットアップマニュアル.pdf』をご確認ください。

① ダイアログの起動

本製品を起動します。

[IJCAD ライセンス登録] ダイアログが開きます。
[ネットワークライセンス] を選択して、
[OK] をクリックしてください。



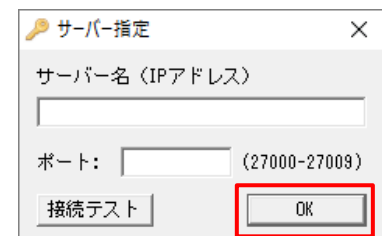
② サーバー指定

IJCAD のネットワークライセンスマネージャーがインストールされているサーバーを指定します。

※ 弊社のサーバーを指定するものではないため、
IP アドレスとポート番号が不明な場合は、
各社ネットワークライセンスの担当者の方にご確認ください。

サーバー側で設定した IP アドレスとポート番号を入力して [OK] をクリックします。

ネットワークライセンスマネージャーの接続が成功すると、ライセンスが認証されます。



4. ライセンスの返却・移行

スタンドアロン版やネットワーク版のサーバーにおいて、別のマシンにライセンスを移動させる際には、一度ライセンスの返却を行う必要があります。

また、**HDD の入れ替え、機器構成の変更**等を行う場合も、**ライセンスの情報**を失う恐れがあるため、**事前に必ずライセンスの返却**を行ってください。

(ライセンスが未返却の状態では、再度認証を行うことができなくなります)

※ **万が一、パソコンの故障などにより、移行時のライセンス返却が困難な場合は、インテリジャパンまでご相談ください。**

4-1. スタンドアロン版（オンライン）

オンラインにてライセンスの返却を行います。
インターネットに接続のできる環境で操作を行ってください。
お使いの OS がインターネットに接続できない環境の場合は、
『[4-2. スタンドアロン版（メール申請）](#)』をご参照ください。

① IJCAD ライセンス管理の起動

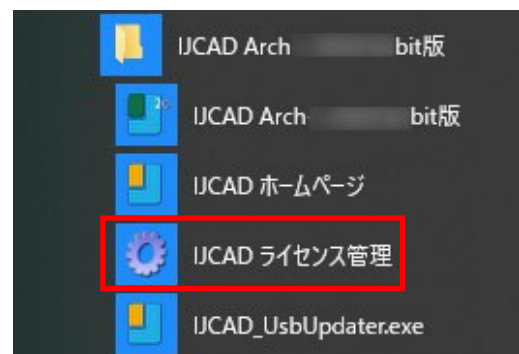
以下の手順にて [IJCAD ライセンス管理] ダイアログを開きます。

Windows8.1 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows10 の場合

[スタート] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版]
→ [IJCAD ライセンス管理] を選択します。



② 返却ライセンスの選択

ダイアログには、そのマシン内で使用中のライセンスの情報が表示されます。返却するライセンスを選択してから、[返却] をクリックします。



③ 申請者情報の入力

[返却情報確認] ダイアログが表示されます。

申請者情報と申請理由を入力し、
[オンラインによる手続き] をクリック
してください。

(『その他の理由』を選択した場合は、
詳細も入力してください)

④ 返却完了

[注意事項] をご確認の上、チェックボックスにチェックして
[OK] をクリックしてください。

再度ライセンスの登録を行う際は『[3. ライセンス登録](#)』をご参照ください。

4-2. スタンドアロン版（メール申請）

オンラインでの返却を行うことができない環境の場合は、メールによるご申請を受け付けております。

IJCAD Arch/Arch+を利用する PC からメールが送付できない場合は、代わりにメールの送受信が可能な PC をご用意ください。

IJCAD Arch/Arch+を利用する PC で作成した認証用のファイルを、USB メモリなどで移動させメールの送受信が可能な PC を経由して申請を行うことができます。



メール申請では、混雑状況によりご返信までに 2~3 営業日お時間をいただく場合がございます。体験版の期限にご注意ください。

（体験版の期限が切れると、図面の保存ができなくなります）

① IJCAD ライセンス管理の起動

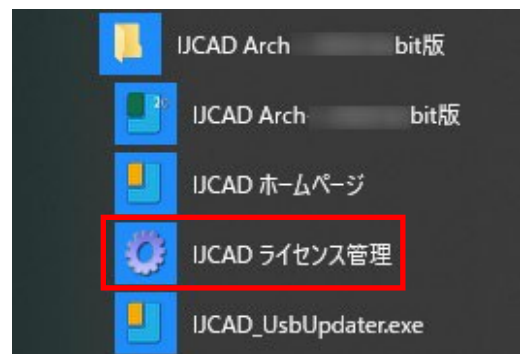
以下の手順にて [IJCAD ライセンス管理] ダイアログを開きます。

Windows8.1 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

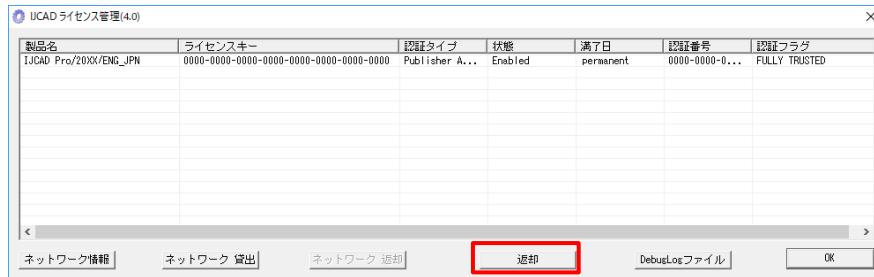
Windows10 の場合

[スタート] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。



② 返却ライセンスの選択

ダイアログには、そのマシン内で使用中のライセンスの情報が表示されます。返却するライセンスを選択してから、[返却] をクリックします。



③ 申請者情報の入力

[返却情報確認] ダイアログが表示されます。

申請者情報と申請理由を入力し、
[メールによる手続き] をクリックしてください。

『その他の理由』を選択した場合は、
詳細も入力してください。



④ ライセンス返却ファイルの作成

[ライセンス返却ファイル作成] をクリックしてください。

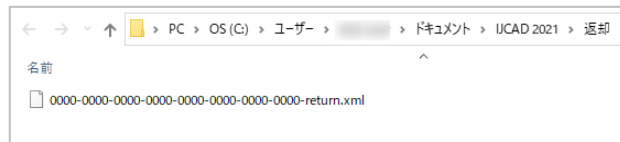
[ドキュメント] »

[IJCAD 2021] » [返却] フォルダに

返却ファイルが自動で作成されます。

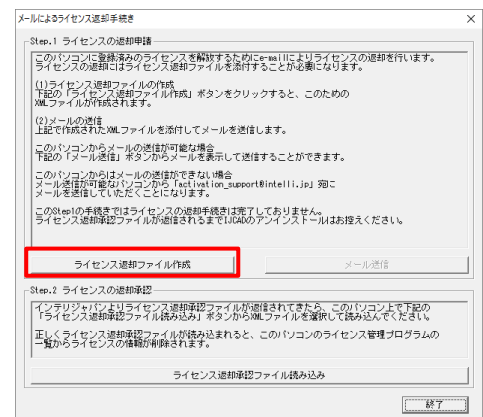
ファイル名:

『<ライセンスキー>-return.xml』



※ライセンス返却ファイルが作成された時点で、
IJCAD Arch/Arch+を使用できない状態となります。
(体験版として利用することは可能です)

ライセンス情報ファイルを作成したあと、手順⑦の操作が完了するまで、
PC の環境設定を変更しないでください。(例: Windows Update など)



⑤ メール申請

◆メールの送受信ができる場合

[メール送信] をクリックしてください。
必要事項が入力されたメール画面が開きます。

※ お使いのパソコンで既定のメールソフトに
設定されているメーラーが起動します。

**この時点では、返却ファイルは添付されて
いません。**

**手順③で作成した情報ファイルを添付して、
メールを送信してください。**



◆メールの送信ができない場合

IJCAD を利用する PC の代わりに、メールの送受信が可能な PC をご用意ください。
手順③で作成した返却ファイルを USB メモリなどで移動させ、
メールの送受信が可能な PC より申請を行ってください。
(複数ライセンスまとめてのご申請も可能です)

メールに 記載する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・会社名 ・担当者名 ・電話番号 ・コンピュータ名 ・シリアルキー ・ライセンスキー
添付する ファイル	手順③で作成した情報ファイル
送付先	activation_support@intelli.jp

ご申請後は、インテリジャパンからの返信をお待ちください。

※ **この段階では返却は完了しておりません。**

返却が完了するまでは、IJCAD Arch/Arch+のアンインストールはお控えください。

⑧ 返却完了

[注意事項]をご確認の上、
チェックボックスにチェックして
[OK] をクリックしてください。

再度ライセンスの登録を行う際は
『[3. ライセンス登録](#)』を
ご参照ください。

ライセンスの返却が完了しました

ライセンスキー: [0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000]

製品名: [IJCAD] [20XX] [Pro]

言語: [ENG/JPN]

有効期限: [permanent]

注意事項
このパソコンに登録されていたIJCADのライセンスが正常に返却されました。
※後、このパソコンではIJCADを使用することはできません。
別のパソコンでIJCADを使用するためには、新しく使用するパソコンで再度セットアップをおこなう必要があります。
IJCADのインストール後、起動時に表示されるIJCADライセンス登録のダイアログからアクティベーションの申請手続きを行ってください。
※セットアップの方法は、新規のインストール時の操作と同じになります。

注意事項の内容を確認しました

OK

4-3. ネットワーク版

ネットワーク版は、サーバー側でアクティベーションされたライセンスを使用します。

そのため、サーバー側で返却処理を行う必要があります。

サーバー側の操作については、別途『IJCAD_NLM_セットアップマニュアル.pdf』を
ご確認ください。

5. プログラムのアンインストール

IJCAD Arch/Arch+のプログラムが何らかの原因で破損し、再インストールが必要な場合や、パソコンから削除する必要が生じた場合などには、アンインストールを行います。

5-1. アンインストールの前の注意

- CUI やテンプレートのカスタマイズの情報を引き継ぐ場合は、**事前に必ずカスタマイズファイルを別の場所へ保存**しておいてください。

cuix ファイルなど

⇒C:¥Users¥(ユーザー名) ¥AppData¥Roaming¥IntelliJapan
¥IJCAD (製品名またはグレード) ¥R21¥ja-JP¥Support

再インストール後に、同じフォルダへ移します。

テンプレートファイル

⇒C:¥Users¥(ユーザー名) ¥AppData¥Local¥IntelliJapan
¥IJCAD (製品名またはグレード) ¥R21¥ja-JP¥Template

再インストール後に、同じフォルダへ移します。

- スタンドアロン版にて OS の入れ替えを行われる場合、OS の初期化を行う場合などはアンインストール前にライセンスの返却を行う必要があります。
詳しくは『[4. ライセンスの返却](#)』をご参照ください。

アンインストールの処理を行っても PC 内にライセンスの情報は残るため、同じ OS にて再インストールを行う場合は、ライセンスの返却や、再登録を行う必要はありません。

5-2. アンインストール手順

① アンインストールの画面へ

コントロールパネルを開き、[プログラムのアンインストール] を選択します。

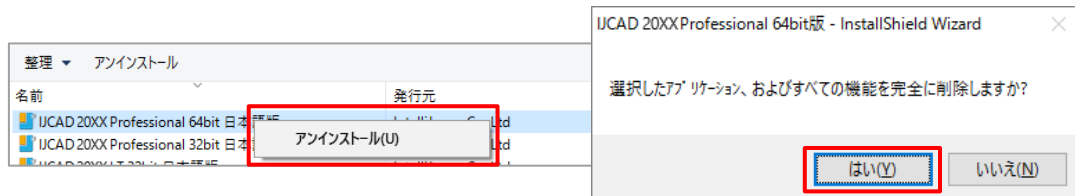
▼Windows10 の場合



② アンインストール

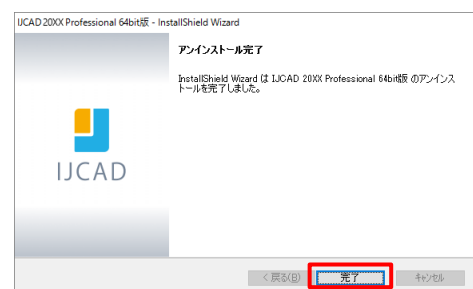
リストより [IJCAD Arch/Arch+ 2021] を選択した状態でマウスを右クリックし、表示されるメニューから [アンインストール] をクリックしてください。

インストーラが起動し、確認のメッセージが表示されますので [はい] をクリックしてください。



③ アンインストールの完了

完了のダイアログが表示されたら、[完了] ボタンをクリックします。



④ ユーザーデータの削除

アンインストール後、ユーザーデータを削除します。

C:¥Users¥ (ユーザー名) ¥AppData¥Roaming¥IntelliJapan
¥IJCAD (製品名またはグレード) ¥R21

6. サブスクリプションライセンスについて

6-1. 利用上の注意

サブスクリプションのご契約にて取得されたライセンスは、本製品だけでなく、従来製品 IJCAD Arch/Arch+ 2020 等のライセンスとしてもご利用いただけます。
インテリジャパンの使用許諾の範囲内でご活用ください。

サブスクリプションユーザー様は、『[7. バージョンアップのインストール](#)』の手順でセットアップをおこなってください。

7. バージョンアップのインストール

IJCAD Arch/Arch+をバージョンアップさせる手順をご案内します。

7-1. スタンドアロン版

IJCAD 2020 より、バージョンアップライセンスの仕組みが変更されました

IJCAD2020 以降は、これまでに使用していたライセンスキーを引き続きお使いいただきます。

シリアルキーは毎年更新されますので、新しいシリアルキーとともにこれまでに使用していたライセンスキーをそのままお使いください。

No	シリアルキー	ライセンスキー	ライセンス数
1			1

新しいシリアルキー

これまでに使用していたライセンスキー

この2つを登録時に使用

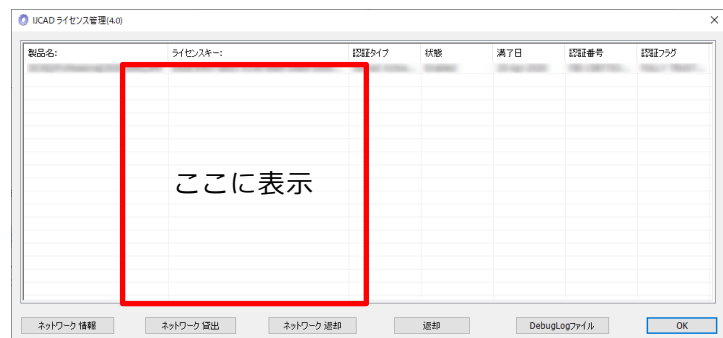
現在使用しているライセンスキーは、下記の場所からも確認することが可能です。

Windows8.1 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。

Windows10 の場合

[スタート] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD ライセンス管理] を選択します。



この変更に伴い、バージョンアップの手順も一部変更となります。
[バージョンアップの手順](#)をご確認ください。

バージョンアップの手順

① プログラムのダウンロード

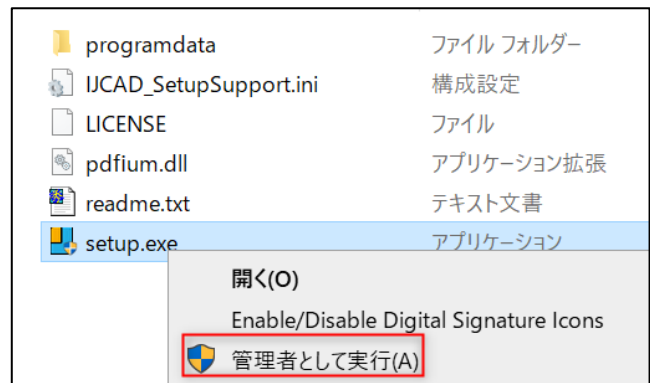
下記を参照し、Web サイトより、最新のプログラムを入手します。

- Web サイトからダウンロードする方法
 - 『2-1. インストールの準備』を確認したのち
 - 『2-2. Web サイトからダウンロード』へ

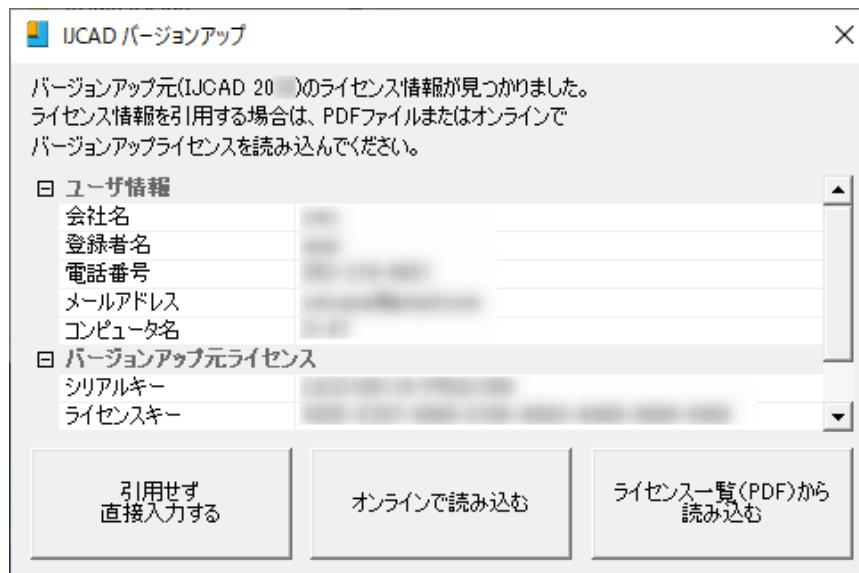
② [setup.exe] の実行

展開(解凍)後のフォルダを開きます。

フォルダ内の [setup.exe] を
右クリックし、
「管理者として実行」を
選択してください。



「IJCAD バージョンアップ」ダイアログが表示されます。これまでに使用されていたスタンドアロンライセンスの情報が表示されます。これがバージョンアップ元の情報となります。



引用せず直接入力する

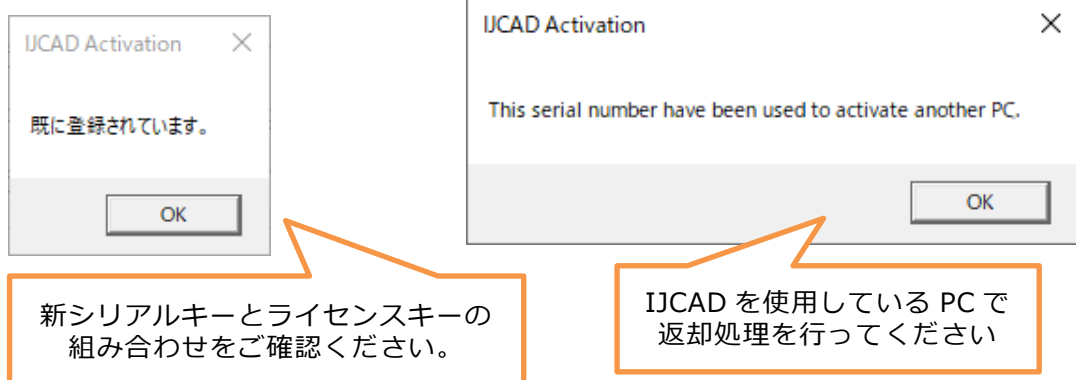
表示されている情報を引用せず、新たにバージョンアップライセンスの情報を入力してインストールを進めます。

「引用せず直接入力する」ボタンをクリックするとインストーラが起動します。下記に進み、インストーラ画面にてライセンスの情報を入力してください。

●新しい製品をインストール

『2. プログラムの新規インストール』

※登録作業の際に、下記のようなエラーが出る場合があります。新シリアルキーとライセンスキーの組み合わせや他の人が使用しているライセンスでないかを再度ご確認ください。

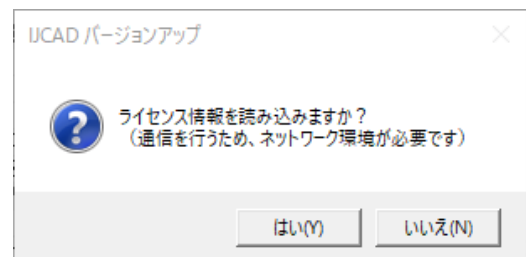


オンラインで読み込む

ライセンス認証情報をオンライン経由で確認し、表示します。（通信が発生します）

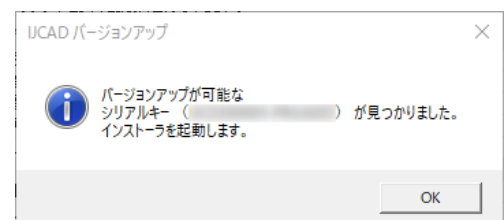
「オンラインで読み込む」ボタンをクリックし、通信を許可する場合は右のダイアログにて「はい」を選択します。

現在登録されているライセンス認証情報をオンライン経由で照会します。



新バージョンのシリアルキーが見つかったら、「OK」をクリックします。

インストーラが起動します。下記に進み、インストールを実行してください。



●新しい製品をインストール

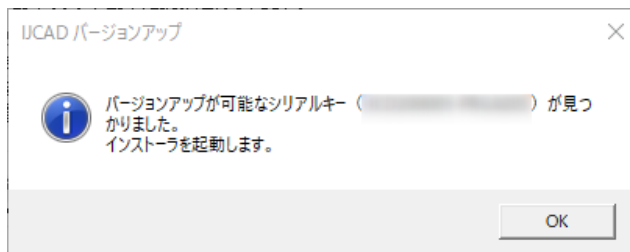
『2. プログラムの新規インストール』

ライセンス一覧 (PDF) から読み込む

弊社からメールでお送りしている納品時のメールに、ライセンス一覧の PDF ファイルが添付されています。この PDF を読み込むことで、バージョンアップ対象となるライセンス情報を表示します。

「ライセンス一覧 (PDF) から読み込む」ボタンをクリックして、バージョンアップ用のライセンス情報が記載された PDF ファイルを選択し、「開く」をクリックします。

新バージョンのシリアルキーが見つかったら、「OK」をクリックします。



インストーラが起動します。下記に進み、インストールを実行してください。

● 新しい製品をインストール

『[2. プログラムの新規インストール](#)』

③ 旧ライセンスの返却

同一マシン内で新ライセンスを登録する場合

旧ライセンスの返却は不要です。[手順③](#)へ進んでください。

異なるマシンに新ライセンスを登録する場合

旧ライセンスの返却処理が必要です。

IJCAD Arch/Arch+ 2019 以降の製品はオンライン返却をご利用いただけます。

それ以前の製品、またはオンラインでのアクティベーションを行うことができない環境では、メールによる返却をご利用ください。

● オンラインで返却する場合

『[3-1. スタンドアロン版 \(オンライン\)](#)』

● オンライン返却ができない場合

『[3-2. スタンドアロン版 \(メール申請\)](#)』

④ 新ライセンスの登録

- オンラインで登録する場合
『[3-1. スタンドアロン版（オンライン）](#)』
- オンライン登録が行えない場合
『[3-2. スタンドアロン版（メール申請）](#)』

7-2. USB 版

現在ご利用中の USB キーを使って、ライセンスのバージョンを更新することができます。更新後の USB ライセンスでは、本製品だけでなく、前バージョンの IJCAD Arch/Arch+もご利用いただくことが可能です。

インテリジャパンの使用許諾の範囲内でご活用ください。

USB キーを更新する際は、未更新のシリアルキーをご使用ください。
同じシリアルキーを使って、複数の USB キーの申請を行うことはできません。

① プログラムのダウンロード

下記を参照し、Web サイトより、最新のプログラムを入手します。

- Web サイトからダウンロードする方法
『[2-1. インストールの準備](#)』を確認したのち
『[2-2. Web サイトからダウンロード](#)』へ

② プログラムのインストール

- 新しい製品をインストール
『[2. プログラムの新規インストール](#)』

このあと、オンラインで更新する場合は「[◆オンライン更新の場合](#)」へ
メールにてオフラインで更新する場合は「[◆メール更新の場合](#)」へ進んでください。

◆オンライン更新の場合

① USB キーを挿入

お手持ちの IJCAD Arch/Arch+ の USB キーを、パソコンの USB ドライブに挿入します。

※ USB が正常に読み込まれると、USB の後部が赤く点灯します。

② IJCAD_UsbUpdater.exe を起動

以下の手順にて IJCAD_UsbUpdater.exe を起動します。

Windows8.1 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD_UsbUpdater.exe] を選択します。

Windows10 の場合

[スタート] → [IJCAD Arch/Arch+2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD_UsbUpdater.exe] を選択します。

③ USB 情報の確認

[IJCAD_UsbUpdater] ダイアログが開きます。

[USB 情報]にて、更新する USB キーのバージョンや、グレードに間違いがないかご確認ください。

※ライセンスの情報が表示されていない場合は、[再読込]をクリックして USB キーの情報を読み込んでください。



④ 必要事項の入力と更新

[ユーザ情報] [製品情報] を入力します。

[シリアルキー新] の欄には、商品の納品時にご案内したシリアルキーを入力してください。

シリアルキーについては、インテリジャパンよりお送りしたメールに PDF ファイルが添付されておりますのでそちらをご参照ください。

全ての項目の入力が完了しましたら [オンライン更新] ボタンをクリックします。

入力時にエラーが出る場合

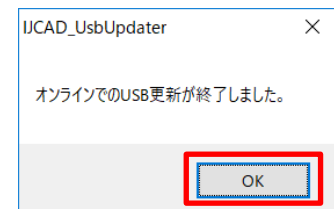
入力内容に誤りがないか、ご確認ください。

- メールアドレスに誤りがないか
- シリアルキーに誤りがないか
例：旧シリアルキーを入力している
既に更新済みのシリアルキーを入力している 等

⑤ 更新の完了

ライセンスの情報が更新されると、

完了のメッセージが表示されます。
[OK] ボタンをクリックしてください。



⑥ 再読み込みを行う

[IJCAD_UsbUpdater] ダイアログにて [USB 情報] が更新されていることを確認してください。

更新した製品バージョンが [USB 情報] に追加されていれば、USB 版ライセンスの更新は完了です。

IJCAD Arch/Arch+ 2021 ライセンスの場合
LicenceX = IJCAD 2021 Arch/Arch+ English/Japanese

◆メール更新の場合

① USB キーを挿入

お手持ちの IJCAD Arch/Arch+ の USB キーをご用意ください。

USB キーをパソコンの USB ドライブに挿入します。

※ USB が正常に読み込まれると、USB の後部が赤く点灯します。

② IJCAD_UsbUpdater.exe を起動

以下の手順にて IJCAD_UsbUpdater.exe を起動します。

Windows8.1 の場合

[スタート] → [すべてのアプリ] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD_UsbUpdater.exe] を選択します。

Windows10 の場合

[スタート] → [IJCAD Arch/Arch+ 2021 32bit/64bit 版] → [IJCAD_UsbUpdater.exe] を選択します。

③ USB 情報の確認

[IJCAD_UsbUpdater] ダイアログが開きます。

[USB 情報] にて、更新する USB キーのバージョンや、グレードに間違いがないかご確認ください。

※ライセンスの情報が表示されていない場合は、[再読込] をクリックして USB キーの情報を読み込んでください。

④ 必要事項の入力

[ユーザ情報] [製品情報] を入力します。

インテリジャパンより納品時にお送りしたメールの添付の PDF ファイル内に記載されているシリアルキーを「シリアルキー新」にご入力ください。

⑤ メール送付

◆メールの送受信ができる場合

全ての項目の入力が完了しましたら
[更新承認ファイルの申請] ボタンをクリックします。
メールフォームが起動します。

本文の内容を変更せずに、
そのまま送信してください。

申請後は、ダイアログを閉じ、
USB キーを抜いた状態で、
インテリジャパンからの返信を
お待ちください。

※承認ファイルの発行には、
混雑状況により 2~3 営業日ほど
お時間がかかる場合がございます。

◆メールの送信ができない場合

[クリップボードへのコピー] をクリックします。

コピーした内容をメモ帳等に貼り付けし、
メール送信できるパソコンから申請をお送りください。

メールに記載する事項	クリップボードから貼り付けた内容をそのまま
タイトル (件名)	IJCAD UsbUpdater request
送付先	activation_support@intelli.jp

The screenshot shows the 'IJCAD UsbUpdater' application window. It contains fields for user information (company name, registration name, phone number, email, computer name), product information (serial numbers), and USB information (license keys). At the bottom, there are three buttons: '更新承認ファイルの申請' (Apply for update approval file), '更新承認ファイル読み込み' (Load update approval file), and 'クリップボードへのコピー' (Copy to clipboard), which is highlighted with a red box.

⑥ 更新承認ファイルの受け取り

インテリジャパンより、更新承認ファイルが届きます。

ファイル名 : 『response <8桁の数字>.livx』

⑦ 更新承認ファイルの読み込み

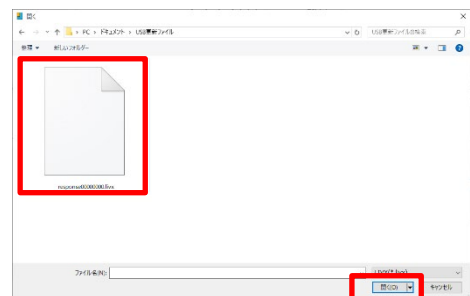
再度、USB キーを差し込んだ状態で、
[IJCAD_UsbUpdater.exe] を起動します。

[更新承認ファイル読み込み] ボタンを
クリックしてください。

The screenshot shows the 'IJCAD UsbUpdater' application window. It contains fields for user information, product information, and USB information. At the bottom, there are three buttons: '更新承認ファイルの申請' (Apply for update approval file), '更新承認ファイル読み込み' (Load update approval file), and 'クリップボードへのコピー' (Copy to clipboard). The '更新承認ファイル読み込み' button is highlighted with a red box.

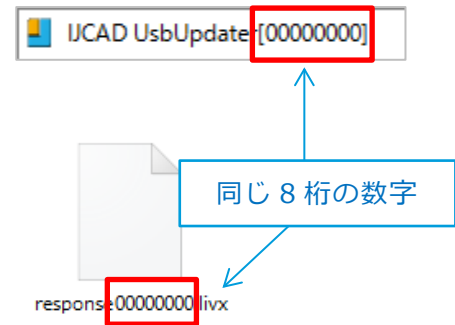
[開く] ダイアログが起動します。

メールにて受け取った更新承認ファイルを選択して、
[開く] ボタンをクリックしてください。



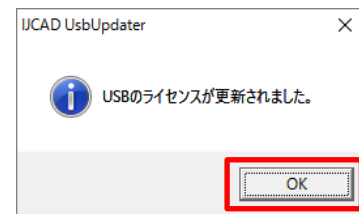
その際 [IJCAD_UsbUpdater] ダイアログの上部に表示されている 8 桁の数字と、メールにて受け取ったファイルのファイル名が同じであることを確認してください。

数字が異なる場合は、申請時と異なる USB キーを挿入している可能性があります。



⑧ 更新の完了

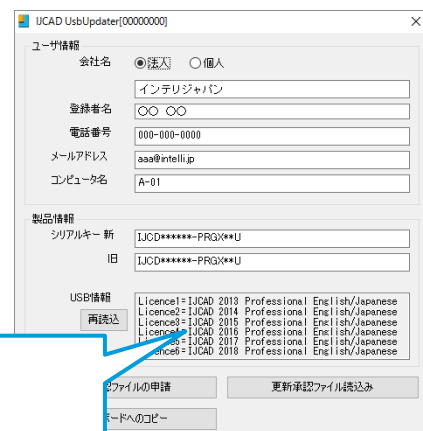
ライセンスの情報が更新されると、完了のメッセージが表示されますので、[OK] ボタンをクリックしてください。



⑨ 再読み込みを行う

[IJCAD_UsbUpdater] ダイアログにて [再読込] ボタンをクリックし、[USB 情報] が更新されていることを確認してください。

更新した製品バージョンが [USB 情報] に追加されていれば、USB 版ライセンスの更新は完了です。



IJCAD Arch/Arch+ 2021 ライセンスの場合
LicenceX = IJCAD 2021 Arch/Arch+ English/Japanese

7-3. ネットワーク版

ネットワーク版は、サーバー側でアクティベーションされたライセンスを使用します。

サーバー側

サーバー側の設定については、別途『IJCAD_NLM_セットアップマニュアル.pdf』をご確認ください。

クライアント側

サーバー側でバージョンアップが行われていれば、ライセンスは利用可能になります。プログラム自体は、各クライアント側の PC にて下記の通りダウンロードとインストールを行ってください。

① プログラムのダウンロード

下記を参照し、Web サイトより、最新のプログラムを入手します。

- Web サイトからダウンロードする方法
『[2-1. インストールの準備](#)』を確認したのち
『[2-2. Web サイトからダウンロード](#)』へ

② プログラムのインストール

- 新しい製品をインストール
『[2. プログラムの新規インストール](#)』